

Dienstleistungsvertrag

Zwischen: Ludwig Wiegler GbR – CrayssnLabs

Vertreten durch: Sebastian Ludwig und Oliver Wiegler

- Im Folgenden: Anbieter -

Und

Firma des Kunden:

Vertreten durch:

- Im Folgenden: Kunde -

§ 1 Vertragsgegenstand

Der Vertrag bezieht sich auf den Service hinsichtlich der Webentwicklung des Kunden und der vom Anbieter hierfür erstellten und/oder vom Anbieter einzuarbeitenden Inhalte, er spezifiziert die vom Anbieter zu erbringenden Leistungen sowie deren Vergütung. Die Leistungen beziehen sich auf allgemeine, zeitlich begrenzte Beratungsleistungen per Telefon und E-Mail, auf die Beseitigung reproduzierbarer Fehler am Programm sowie auf die Aktualisierung oder Erweiterung des Webauftrittes oder dessen Inhalte.

Als Vertragsbestandteile gelten:

- die Leistungsbeschreibung des Kunden
- das Angebot des Auftragnehmers
- im Übrigen die Bestimmungen des BGB

§ 2 Beratungsleistungen

- 1) Der Anbieter wird dem Kunden Anwenderhinweise sowie sonstige spezielle Hinweise und Informationen zu wichtigen Fragen und Problemen im Zusammenhang mit dem Webauftritt erteilen.
- 2) Der Anbieter erbringt zudem fernmündliche Kurzberatung bei auftretenden Fehlern, Anwendungsproblemen, Störungen oder sonstigen Schwierigkeiten im Zusammenhang mit Abläufen der Webanwendung. Diese Aufgaben werden während der normalen Arbeitszeit Montag bis Freitag von 9:00 bis 15:00 Uhr durchgeführt. Ausgenommen sind gesetzliche Feiertage.
- 3) Der Anbieter wird gemeldete Fehlfunktionen analysieren sowie den Kunden hinsichtlich der Möglichkeiten zur Beseitigung und/oder Umgehung der festgestellten Fehlfunktionen beraten.
- 4) Der Kunde richtet seine Anfragen und Probleme an den Anbieter per E-Mail über die Adresse: info@cl.team, ggf. zusätzlich per Telefon unter 0361 23002016.
- 5) Der Kunde benennt dem Anbieter einen sachkundigen Mitarbeiter, der die zur Durchführung des Vertrages erforderlichen Auskünfte erteilen kann und der befugt ist, entsprechende Entscheidungen selbst zu treffen und die ggf. erforderlichen Maßnahmen eigenständig zu veranlassen.



Anschrift

CrayssnLabs Ludwig Wiegler GbR
Kartäuserstraße 21d
DE-99084 Erfurt
UID: DE287303670

Kontaktdaten

Tel. 0361 23002016
Mail info@cl.team
Web www.crayssnlabs.de

Bankverbindung

CrayssnLabs Ludwig Wiegler GbR
Bank: Commerzbank
IBAN: DE33 8204 0000 0151 3134 00
BIC: COBADEFFXXX

§ 3 Mangelbeseitigung

- 1) Der Anbieter beseitigt innerhalb angemessener Frist ihm gemeldete, reproduzierbare Mängel des Webauftrittes.
- 2) Auftretende Mängel werden von den Parteien einvernehmlich als betriebsverhindernde, betriebsbehindernde oder sonstige Mängel eingeordnet. Erzielen die Parteien kein Einvernehmen, entscheidet der Anbieter über die Einordnung unter angemessener Berücksichtigung der Interessen des Kunden.

Je nach Einordnung eines Mangels gelten folgende Reaktionszeiten, wobei sich die Angabe der Anzahl der Stunden auf die reguläre Arbeitszeit von 9:00 bis 15:00 Uhr erstreckt:

- a) Betriebsverhindernder Mangel: Reaktionszeit: 12 h ab Meldung der Störung durch den Kunden.

Innerhalb von 12 h ab Meldung der Störung wird mit der Ist-Zustands-Analyse und der Fehlerbeseitigung begonnen.

Ein betriebsverhindernder Mangel liegt vor, wenn die Nutzung des Webauftrittes beispielsweise aufgrund von Fehlfunktionen unmöglich ist oder schwerwiegend eingeschränkt wird.

- b) Betriebsbehindernder Mangel: Reaktionszeit: 24 h ab Meldung der Störung durch den Kunden. Innerhalb von ein bis drei Arbeitstagen ab Meldung der Störung wird mit der Ist-Zustands-Analyse und der Fehlerbeseitigung begonnen.

Ein betriebsbehindernder Mangel liegt vor, wenn die Nutzung des Webauftrittes beispielsweise aufgrund von Fehlfunktionen zwar nicht unmöglich ist oder schwerwiegend eingeschränkt wird, die Nutzungseinschränkungen aber zugleich auch nicht nur unerheblich sind und mit zumutbaren organisatorischen oder sonstigen wirtschaftlich zumutbaren Mitteln nicht umgangen werden können.

- c) Sonstiger Mangel: Reaktionszeit: 1 bis 2 Arbeitstage ab Mitteilung durch den Kunden. Innerhalb von drei bis fünf Arbeitstagen ab Meldung der Störung wird mit der Ist-Zustands-Analyse und der Fehlerbeseitigung begonnen.

Ein sonstiger Mangel liegt vor, wenn die Nutzung des Webauftrittes nicht unmittelbar und/oder nicht bedeutend/erheblich beeinträchtigt wird, wie etwa bei ungünstig definierten Grundeinstellungen, Scriptfehlern, die nur einzelne Nutzer oder Browserversionen betreffen oder fehlenden „Nice-to-have-Funktionen“.



Anschrift

CrayssnLabs Ludwig Wiegler GbR
Kartäuserstraße 21d
DE-99084 Erfurt
UID: DE287303670

Kontaktdaten

Tel. 0361 23002016
Mail info@cl.team
Web www.crayssnlab.de

Bankverbindung

CrayssnLabs Ludwig Wiegler GbR
Bank: Commerzbank
IBAN: DE33 8204 0000 0151 3134 00
BIC: COBADEFFXXX

- 3) Der Anbieter ist bestrebt, die grundlegenden Funktionsfähigkeiten der Lösung wiederherzustellen. Im Übrigen stehen Art und Weise der Mangelbeseitigung im billigen Ermessen des Anbieters. Die zeitlichen Vorgaben aus dem vorstehenden Absatz sind vom Anbieter nur insoweit einzuhalten, als ihm dies zumutbar ist.

Die Beseitigung eines Mangels kann auch in der Form von Handlungsanweisungen gegenüber dem Kunden erfolgen. Der Kunde hat derartige Handlungsanweisungen zu befolgen, es sei denn, dies ist ihm nicht zumutbar.

§ 4 Inhalte

- 1) Der Kunde stellt dem Anbieter die in die Webentwicklung einzubindenden Inhalte zur Verfügung. Für die Herstellung sämtlicher Inhalte ist allein der Kunde verantwortlich. Zu einer Prüfung, ob sich die vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte für die mit der Webentwicklung verfolgten Zwecke eignen oder hierdurch Rechte Dritter tangiert sind, ist der Anbieter nicht verpflichtet.
- 2) Zu den vom Kunden bereitzustellenden Inhalten gehören insbesondere die in die Webentwicklung einzubindenden Bilder, Logos und sonstige Grafiken. Diese hat der Kunde in folgender Form zur Verfügung zu stellen:

- Texte: Klartext; formatierter Text in PDF oder DOC
- Bilder, Grafiken (inkl. Logo): Pixelgrafik in hoher Auflösung, Vektorgrafik
- Videos: in höchstmöglicher Auflösung

Der Kunde hat dem Anbieter weiterhin folgende Informationen unverzüglich und spätestens nach Freigabe der Basisversion in folgender Form zur Verfügung zu stellen:

- Metatext-Informationen: schriftlich oder per E-Mail,
 - Vorgaben und Weisungen für die Gestaltung der Website: schriftlich oder per E-Mail,
 - technische Vorgaben (URL, Host, Mailweiterleitung u. ä.): schriftlich oder per E-Mail.
- 3) In diesem Zusammenhang kann individuell vereinbart werden, dass der Anbieter vom Kunden gewünschte Inhalte, wie z. B. Bilder selbst aus einer ihm zur Verfügung stehenden Datenbank beschafft. Jedoch ist der Anbieter auch in einem solchen Fall nicht verpflichtet, diese auf deren Eignung für den mit der Webentwicklung verfolgten Zweck oder auf entgegenstehenden Rechte Dritter zu überprüfen.



Anschrift

CrayssnLabs Ludwig Wiegler GbR
Kartäuserstraße 21d
DE-99084 Erfurt
UID: DE287303670

Kontaktdaten

Tel. 0361 23002016
Mail info@cl.team
Web www.crayssnlabs.de

Bankverbindung

CrayssnLabs Ludwig Wiegler GbR
Bank: Commerzbank
IBAN: DE33 8204 0000 0151 3134 00
BIC: COBADEFFXXX

- 4) Auf Wunsch des Kunden erstellt der Anbieter Inhalte für den Webauftritt des Kunden. Hierzu gehören insbesondere Fotografien, Bilder, Grafiken, Texte und Tabellen.

Diese und vom Kunden gelieferte Inhalte pflegt der Anbieter während der Vertragslaufzeit regelmäßig oder je nach zeitlicher Absprache mit dem Kunden in dessen Webauftritt ein.

- 1) Nach Abschluss der Erstellung dieser Inhalte, die den vertraglichen Anforderungen entspricht, wird der Kunde diese durch Erklärung in Textform (§ 126 b BGB) oder in elektronischer Form (§ 126 a BGB) abnehmen. Sollte seitens des Kunden innerhalb von zwei Wochen nach Aufforderung durch den Anbieter zur Abnahme keine Reaktion erfolgt sein, gilt das jeweilige Teilwerk als abgenommen.

Der Anbieter verpflichtet sich, den Kunden bei Beginn der Fristen, auf die vorgesehene Bedeutung besonders hinzuweisen. Unwesentliche Mängel berechtigen nicht zur Verweigerung der Abnahme, sondern sind Gegenstand der Mängelhaftung.

§ 5 Vergütung

- 1) Der Kunde erhält für die Leistungen des Anbieters aus diesem Vertrag eine monatliche Rechnung, aus der die Art und der Umfang der Leistungen hervorgehen. Die Aufwendungen des Anbieters werden mit 80€/Stunde berechnet.
- 2) Die Erhöhung ist an die dem Anbieter aufgrund der allgemeinen Preisentwicklung entstehende Kostensteigerung anzupassen. Sie wird einen Monat nach ihrer Mitteilung wirksam. Der Kunde kann für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens außerordentlich kündigen.

§ 6 Sach- und Rechtsmängel

- 5) Verlangt der Kunde nach Beendigung des Vertrages unter Berufung auf einen Sach- und/oder Rechtsmangel die Beseitigung eines Mangels an dem Webauftritt, trägt er die Beweislast dafür, dass dieser Mangel auf einer vom Anbieter erbrachten Leistung beruht.
- 6) Weiter gehende gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.
- 7) Ansprüche wegen mangelhafter Leistungen verjähren innerhalb eines Jahres ab Beendigung des Vertrags
- 8) Die Sach- und Rechtsmängelhaftung für die erbrachten Leistungen erlischt, wenn der Kunde oder Dritte an dem zu pflegenden Webauftritt Änderungen vornehmen, denen der Anbieter vorher nicht ausdrücklich zugestimmt hat.



Anschrift

CrayssnLabs Ludwig Wiegler GbR
Kartäuserstraße 21d
DE-99084 Erfurt
UID: DE287303670

Kontaktdaten

Tel. 0361 23002016
Mail info@cl.team
Web www.crayssnlab.de

Bankverbindung

CrayssnLabs Ludwig Wiegler GbR
Bank: Commerzbank
IBAN: DE33 8204 0000 0151 3134 00
BIC: COBADEFFXXX

§ 7 Rechteeinräumung

- 1) Die Inhalte der Website sind für den Kunden nach Urheberrechtsgesetz (als Werk, Sammelwerk, Datenbankwerk, Computerprogramm, Lichtbild, Datenbank, über verwandte Leistungsschutzrechte oder als abgeleitete Rechte von den genannten Rechten), Kunsturhebergesetz, Markengesetz oder über sonstige Schutzrechte geschützt („geschützte Inhalte“).
- 2) Der Kunde gewährt dem Anbieter das zeitlich auf die Dauer des Vertrages beschränkte, nicht übertragbare, auf den Standort des jeweiligen Servers (für Backup-Kopien: auf den Ort ihrer Verwahrung) beschränkte, nicht ausschließliche Recht, die geschützten Inhalte zu Zwecken dieses Vertrages auf dem Server, auf einem weiteren Server, der zur Spiegelung dient, und auf einer ausreichenden Anzahl von Backup-Kopien zu vervielfältigen.
- 3) Der Kunde gewährt dem Anbieter das zeitlich auf die Dauer des Vertrages beschränkte, nicht übertragbare, weltweite, nicht ausschließliche Recht, die geschützten Inhalte über das vom Anbieter unterhaltene Netz und das daran angeschlossene Internet der Öffentlichkeit in einer Weise zugänglich zu machen, dass Mitglieder der Öffentlichkeit Zugang zur Website von einem Ort und zu einer Zeit, die sie jeweils individuell wählen, haben und diese Daten durch Herunterladen vom Server des Anbieters speichern können. Soweit nach Beendigung des Vertrages geschützte Inhalte von Dritten in Cache-Speichern vorgehalten werden, wird diese Speicherung nicht mehr dem Anbieter zugerechnet.

§ 8 Vertragsdauer und Kündigung

- 1) Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Es ist beidseitig von den Vertragsparteien kündbar, ohne dass es einer Angabe von Gründen bedarf. Die Kündigungsfrist beträgt drei Monate.
- 2) Das Recht jeder Vertragspartei, den Vertrag bei Vorliegen eines wichtigen Grundes außerordentlich und fristlos zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für den Anbieter insbesondere in jedem Fall vor, in dem
 - a. der Kunde für zwei aufeinander folgende Termine mit der Entrichtung der vereinbarten Vergütung im Verzug ist oder der Kunde in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Termine erstreckt, mit der Entrichtung der Vergütung in Höhe eines Betrags in Verzug gekommen ist, welcher der Vergütung für zwei Monate entspricht;



Anschrift

CrayssnLabs Ludwig Wiegler GbR
Kartäuserstraße 21d
DE-99084 Erfurt
UID: DE287303670

Kontaktdaten

Tel. 0361 23002016
Mail info@cl.team
Web www.crayssnlab.de

Bankverbindung

CrayssnLabs Ludwig Wiegler GbR
Bank: Commerzbank
IBAN: DE33 8204 0000 0151 3134 00
BIC: COBADEFFXXX

- b. der Kunde zahlungsunfähig ist oder über sein Vermögen ein Insolvenzverfahren eröffnet ist oder mangels Masse der Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens abgewiesen worden ist;
 - c. der Kunde gegen wesentliche vertragliche Pflichten verstößt, insbesondere die vertragliche Pflicht, bei der Nutzung der vertraglichen Leistungen des Anbieters das geltende Recht zu beachten, und diesen Verstoß auch nach Abmahnung oder Benachrichtigung über die Sperrung der Inhalte durch den Anbieter nicht unverzüglich, d. h. innerhalb von drei Tagen abstellt.
- 3) Mit Beendigung des Vertrages hat der Kunde gegen den Anbieter einen Anspruch auf Herausgabe der Website. Die Herausgabe erfolgt durch Vervielfältigung der Website auf einen vom Kunden angegebenen Datenträger und Übergabe dieses Datenträgers an den Kunden.

Der Anbieter hat im Falle der Übergabe eines Datenträgers an den Kunden Anspruch auf Erstattung der zu belegenden Materialkosten.

§ 9 Mängelhaftung

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) sowie bei Personenschäden und nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG). Im Übrigen ist die vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung des Anbieters auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und der Höhe nach auf den Betrag der jährlichen Vergütung dieses Vertrages beschränkt, wobei die Haftungsbegrenzung auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen des Anbieters gilt.

§ 10 Schlussbestimmungen

- 1) Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für Änderungen des Schriftformerfordernisses. Das Schriftformerfordernis wird durch E-Mail nicht gewahrt.
- 2) Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.
- 3) Erfüllungsort und Gerichtsstand für Kaufleute ist Erfurt.



Anschrift

CrayssnLabs Ludwig Wiegler GbR
Kartäuserstraße 21d
DE-99084 Erfurt
UID: DE287303670

Kontaktdaten

Tel. 0361 23002016
Mail info@cl.team
Web www.crayssnlabs.de

Bankverbindung

CrayssnLabs Ludwig Wiegler GbR
Bank: Commerzbank
IBAN: DE33 8204 0000 0151 3134 00
BIC: COBADEFFXXX

- 4) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen dadurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Bestimmung als vereinbart gelten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Ort, Datum

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Unterschrift Anbieter



Anschrift

CrayssnLabs Ludwig Wiegler GbR
Kartäuserstraße 21d
DE-99084 Erfurt
UID: DE287303670

Kontaktdaten

Tel. 0361 23002016
Mail info@cl.team
Web www.crayssnlabs.de

Bankverbindung

CrayssnLabs Ludwig Wiegler GbR
Bank: Commerzbank
IBAN: DE33 8204 0000 0151 3134 00
BIC: COBADEFFXXX